

FAQ SUP Station Waidsee

1. MUSS ICH EINTRITTSGELD ZAHLEN?

Wir sitzen auf dem Gelände des Strandbads Waidsee. Je nach Uhrzeit und Alter müssen Eintrittsgelder gezahlt werden. Aktuell Corona bedingt nur online per App möglich. (eTickets Weinheim) Dadurch könnt ihr die sanitären Einrichtungen des Bades nutzen oder einfach den Rest des Tages im Freibad verbringen. Teilnehmern unserer Kurse erstatten wir den Eintrittspreis in Form eines 5€ Gutscheins. Ab der Saison 2020 erstatten wir euch den Eintritt auch mit unserem Gutschein, wenn ihr mindestens 2 Stunden Material leiht. Die jeweils aktuellen Eintrittspreise des Freibades sind hier einsehbar: [KLICK](#)

2. MUSS ICH MICH FÜR DEN VERLEIH REGISTRIEREN?

Die Corona Verordnungen verpflichten uns als Betreiber Daten wie Name Adresse Tel Nr., Uhrzeit zu dokumentieren! (wird nach 4 Wochen vernichtet) Dieses kannst Du aber auch schon vorab auf unserer Homepage ausfüllen und ausgedruckt mitbringen.

3. KANN ICH MICH AUCH ZUM KURS ANMELDEN WENN DAS KONTINGEND FÜR BESUCHER DES STRANDBADES ERSCHÖPFT IST?

Alle Kursteilnehmer werden von uns beim Strandbad registriert, den Eintrittspreis müssen wir dann bezahlen. Eingecheckt wird über Namensliste gegen Vorlage von Ausweis oder Führerschein. (wird erstattet - siehe 1.)

4. DARF ICH FREUNDE/FAMILIE ODER HUNDE MITBRINGEN?

Du darfst natürlich Freunde oder Bekannte mitbringen. Allerdings müssen auch diese den Eintritt ins Strandbad Waidsee zahlen und bekommen diesen nicht erstattet. Die jeweils aktuellen Eintrittspreise findest Du hier: [KLICK](#). Bitte achtet unbedingt darauf, das dabei der Stationsbetrieb nicht beeinträchtigt wird (z.B. durch herumliegende Taschen oder Paddel) und der Zugang zum Wasser frei bleibt. Hunde dürfen leider nicht mit ins Strandbad gebracht werden.

5. WELCHE VORAUSSETZUNGEN MUSS ICH ALS SUPER ERFÜLLEN?

Ihr müsst in der Lage sein, euch für mindestens 15 Minuten eigenständig über Wasser zu halten. Bei z.B. schwerwiegenden Erkrankungen wie Herz- und/oder Kreislauferkrankungen klärt eine Teilnahme bitte unbedingt vorher mit eurem Arzt und gebt uns bei der Anmeldung Bescheid. Auch Epilepsie und Allergien können problematisch sein, bitte klärt uns darüber auf, bevor es aufs Wasser geht. Ihr müsst dazu im Stande sein, kniend als auch stehend auf den Boards zu paddeln. Im Zweifelsfall spricht das vorher gern mit uns ab. Da wir auch diesen Fall schon hatten: ihr solltet natürlich keine Angst vor dem Wasser, den Algen und vorhandenen Fischen haben.

6. FÜR WELCHE ALTERSKLASSE IST SUP GEEIGNET?

Wir haben ein Mindestalter von 12 Jahren für Teilnehmer festgelegt, Jugendliche von 12 – 15 Jahren können nur mit einer weiteren, über 16 Jährigen Person, Boards ausleihen. Ausnahmen nach Absprache, zum Beispiel bei Events wie Geburtstagen). An Kursen können Jugendliche ab 12 Jahren teilnehmen. Nach oben hin ist dem Sport eigentlich keine Grenze gesetzt, körperliche Fitness vorausgesetzt.

7. GIBT ES GRUNDSÄTZLICHE REGELUNGEN DIE BEACHTET WERDEN MÜSSEN?

Als SUPer ist jedem anderen Verkehrsteilnehmer auf dem Wasser Vorfahrt zu gewähren. Bitte bedenkt das z.B. ein Segelschiff wesentlich weniger manövrierfähig ist, als ihr es auf dem Board seid und euch unter Umständen auch nicht rechtzeitig sieht. Haltet darum Abstand zu Schiffen, anderen Verkehrsteilnehmern und festen Bauten wie z.B. den Pylonen!.Darüber hinaus sind 20 Meter Abstand zum Ufer zu halten. Bitte respektiert auch Naturschutzgebiete. (siehe Bild) Den Weisungen der Guides ist unbedingt Folge zu leisten. Für Vorfälle die durch eigenmächtiges Handeln verschuldet sind, haften wir nicht.

8. WAS PASSIERT, WENN EIN EVENT/KURS ABGESAGT WERDEN MUSS?

Sollte das Wetter am Tag der Veranstaltung eine Tour nicht möglich machen (z.B. Gewitter, starke Regengüsse, zu hohe Windgeschwindigkeiten, Niedrig- oder Hochwasser) sagen wir den Termin ab und informieren euch frühstmöglich per Mail oder Whatsapp. Wir werden parallel einen Ersatztermin vorschlagen.

9. MUSS ICH ETWAS MIT BRINGEN?

Für die Boardausgabe muss **ein gültiges Dokument** (Personalausweis/Führerschein) hinterlegt werden (bei Gruppen/Familien reicht z.B. ein Ausweis)

Sonst vor allem: gute Laune. Darüber hinaus sind Wechselkleidung, ein Handtuch, eine Kopfbedeckung und Sonnenschutzmittel nie verkehrt. Es besteht vor Ort die Möglichkeit zu duschen, ebenso stehen Umkleiden für euch zur Verfügung. **(Aktuell wegen der CORONA Auflagen leider nicht möglich)**
Getränke gibt es am Kiosk zu kaufen.

10. WELCHE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN STEHEN ZUR VERFÜGUNG?

Du kannst bei uns bar vor Ort und in Kürze bargeldlos via Paypal zahlen.
Kursanmeldungen sind verbindlich und können vor Ort bar oder Vorkasse per Überweisung oder in Kürze per Paypal ausgeführt.

11. GIBT ES EINEN EIGENEN EINGANG ZUR SUP-STATION?

Es gibt keinen eigenen Eingang nur für unsere Station. Der einzige Eingang führt über den Haupteingang des Strandbades Waidsee zu unserer Station, siehe Punkt 1. Die Öffnungszeiten der Station findest du hier.... [Klick](#)

12. DARF ICH AN KURSEN MIT EIGENEM MATERIAL TEILNEHMEN?

Du kannst mit eigenem Material an unseren Kursen teilnehmen. Teilnehmer mit eigenem Material erstatten wir den Eintrittspreis mit einem Gutschein über 10 € (dieser Gutschein ist nicht Personengebunden und kann auch weitergegeben werden)

13. MUSS ICH EINEN KURS BELEGEN, BEVOR ICH MATERIAL MIETEN KANN?

Du kannst bei uns auch Material mieten, wenn Du vorher keinen Kurs belegt hast. Eine Einweisung in das Revier sowie die Verkehrs- und Verhaltensregeln gibt es natürlich trotzdem.

14. KANN ICH MATERIAL RESERVIEREN?

Wir reservieren seit der Saison 2019 kein Material mehr. Ihr könnt, falls gerade keine Boards verfügbar sind, die Wartezeit auf unserer Anlage verbringen. Sitzgelegenheiten dazu stehen zur Verfügung. Optional haben wir eine Warteliste, in welche Du Dich eintragen kannst. Du verbringst die Zwischenzeit dann im Bad und wir rufen Dich an, sobald Dein Material verfügbar ist.

15. ICH MUSS MEINEN TERMIN ABSAGEN, MUSS ICH TROTZDEM ZAHLEN?

Stornierungen von Kursen / Touren sind bis 48 Stunden vor Beginn jederzeit kostenlos möglich. Bitte habt Verständnis dafür, dass wir Stornierungen danach unabhängig von deren Grund aus organisatorischen Gründen berechnen